

«ҚТЖ-Жүк тасымалы» ЖШС  
2023 жылғы «26» желтоқсандағы  
Байқау кеңесінің шешімімен  
бекітілген  
№17 хаттама

**«ҚТЖ-Жүк тасымалы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің  
бизнестің үздіксіздігін басқару жүйесінің саясаты**

**1.0 Нұсқасы**

Құжаттар тобы:

Басқару жүйесінің стандарты

Әзірлеуші:

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау  
секторы

Талдауға және құжатты  
жанартуға жауапты

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау  
секторы

Астана қ.

**«ҚТЖ-Жүк тасымалы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің үздіксіз  
жұмыс жүйесіне қатысты саясаты**

1.0 нұсқасы

5 беттін 2 беті

**Мазмұны**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР .....	3
2. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ .....	3
3. БҚБЖ-ның НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ .....	3
4. БҚБЖ-ның НЕГІЗГІ ПРИНЦИПТЕРІ.....	4
5. БҚБЖ ЖҰМЫС ІСТЕУ ПРОЦЕССТАРЫ.....	5
6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР.....	5

«ҚТЖ-Жүк тасымалы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің үздіксіз жұмыс жүйесіне қатысты саясаты	
1.0 нұсқасы	5 беттің 3 беті

## **1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

1. Осы «ҚТЖ-Жүк тасымалы» ЖШС қызметінің үздіксіздігін басқару жүйесіне қатысты Саясат (бұдан әрі – Саясат), «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Басқармасының 2023 жылғы 13 қыркүйектегі шешімі, № 02/26 хаттама, шығарылымы бойынша бекітілген, «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының қызметтік үздіксіздігін басқару жүйесіне қатысты саясатына және «ҚТЖ-Жүк тасымалы» ЖШС (бұдан әрі – Серіктестік) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

2. Осы Саясат бизнес үздіксіздігі саласындағы халықаралық стандартының ұсыныстарын ескере отырып ISO 22301:2019 «Бизнестің үздіксіздігін басқару жүйелері. Жалпы талаптар» бизнестің үздіксіздігін басқару жүйесінің (бұдан әрі – БҚБЖ) көлемін, мақсаттарын, негізгі қағидаттары мен жұмыс моделін анықтайды.

3. БҚБЖ Серіктестіктің әлеуетті қатерлерді/тәуекелдерді анықтауға және олардың әсерін бағалауға бағытталған процестер мен рәсімдердің жиынтығы болып табылады, бұл серіктестіктің инциденттерге қарсылығын қалпына келтіруге қабілетті тиімді әрекет ету шараларын енгізу арқылы инциденттерге қарсылығын арттыруға негіз жасайды, Серіктестіктің қызметі және мүдделі тараптардың мүдделерін, іскерлік беделін, брендін және Серіктестікке құндылық қосатын әрекеттерді қорғауды қамтамасыз етеді.

4. Серіктестік БҚБЖ-ның болуының маңыздылығын мойындайды және бизнестің үздіксіздігін басқарады, бизнестің үзілуіне әкелетін қауіптер мен тәуекелдер (апаттық және төтенше жағдайлар пайда болған) жағдайында бизнестің үздіксіздігін қамтамасыз ететін шаралар мен құралдарды әзірлеу, жетілдіру үшін қажетті шарттар мен ресурстарды анықтайды.

5. Серіктестік жалпы принциптер мен әдістемені қоса алғанда, БҚБЖ-ның құрылысына бірыңғай тәсілдер енгізуі керек. Осыған негізделген Саясат серіктестікте БҚБЖ-ны жұмыс істеуінің негізі болып табылады.

## **2. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ**

6. Осы Саясат Серіктестіктің барлық бизнес салаларына қолданылады.

7. Осы Саясат Серіктестіктің барлық құрылымдық бөлімшелері мен қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

## **3. БҚБЖ-НЫҢ НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ**

8. БҚБЖ қысқа уақыт ішінде елеулі салдарға әкеп соқтыратын тәуекелді іске асыру кезінде Серіктестіктің маңызды бизнес-процестерін сақтау және қалпына келтіру мақсатында, енгізіледі.

9. Аталған мақсатқа қол жеткізу үшін Серіктестікке келесі бағыттарда тәуекелдерді сәйкестендіру және басқару қажет:

1) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Серіктестіктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес өз қызметін жүзеге асыру және жалғыз акционер, тұтынушылар және басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы міндеттемелерді орындау мүмкіндігін қолдау;

2) қызметтің ықтимал бұзылуының ескерту және алдын алу;

3) оқиғалар кезінде қаржылық тұрақтылығын сақтау;

4) қызметтің бұзылуы кезінде тиімді басқару шешімдерін қабылдау, олардың толық және уақтылы орындалуы үшін жағдайларды қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін басқару құрылымын сақтау;

5) үзілуі елеулі салдарға әкеп соқтыратын үзілуі елеулі салдарға әкеп соқтыратын маңызды бизнес-процестерді (сыни бизнес-процестер) қысқа мерзім ішінде қалпына келтіру және сақтау;

6) Серіктестік қызметіне (активтер мен беделге келтірілген зиянды азайту, сондай-ақ ақпараттық жүйелерде қамтылған ақпараттың жоғалуына жеткізбеу) оқиғалардың әсерін азайту;

7) бұзылған кезеңде жұмысшылардың қалыпты еңбек жағдайларын және қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

#### 4. БҚБЖ-ның НЕГІЗГІ ПРИНЦИПТЕРІ

10. Серіктестіктің бизнестің үздіксіздігін басқару саласындағы саясаты келесі принциптерге негізделеді:

1) **үздіксіздік** - БҚБЖ тұрақты негізде жұмыс істейді;

2) **Басшылықтың міндеттемесі (басшылықтың белсенділігі/көшбасшылық және басшылықтың мүддесі)** - Серіктестік басшылығы БҚБЖ маңыздылығын түсінеді, белсенді қатысады және БҚБЖ-ні енгізу мен Серіктестікте жетілдіруге жан-жақты қолдау көрсетеді;

3) **ықпалыстық** – бизнестің үздіксіздігін басқару процесі мен операциялық процестердің тиімді өзара іс-қимылын қамтамасыз ету, сондай-ақ оқиға болған жағдайда шешім қабылдау;

4) ресурстармен қамтамасыз ету - БҚБЖ оқиғаларға тиімді әрекет ету арқылы Серіктестік қызметін қолайлы деңгейде ұстап тұру үшін жеткілікті қажетті ресурстармен қамтамасыз етілуі керек;

5) кешенділік – БҚБЖ серіктестік қызметінің, осы қызметтің үзілуі мүмкін, барлық салаларын қамтиды

6) хабардың хабардарлығы және уақытылы болуы - БҚБЖ объективті, сенімді және өзекті ақпаратпен қамтамасыз етілуі керек. Серіктестіктің операциялық қызметін қалпына келтірудегі ағымдағы процедуралар мен дәйекті әрекеттер, сондай-ақ бизнестің үздіксіздігін қамтамасыз ету үшін тестілеу процедураларына қатысу туралы Серіктестік қызметкерлері хабардар.

## **5. БҚБЖ ЖҰМЫС ІСТЕУ ПРОЦЕССТАРЫ**

11. БҚБЖ жұмысы қайталанатын процесс болып табылады және келесі құрамдастан тұрады:

1) БҚБЖ қолдану аясын анықтау – ауқым БҚБЖ бастапқы іске асыру кезінде және Серіктестік мақсаттарын, мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен күтулерін ескере отырып анықталады.

2) Серіктестіктің қызметі бұзылған жағдайда бизнеске әсер етуді қажетті бизнес-процестерінің маңыздылығын, басымдылығын және мақсатты қалпына келтіру уақытын анықтау үшін талдау;

3) Серіктестік қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз ету рәсімдерін, соның ішінде инциденттерді басқару шараларын, ресурстарға қойылатын талаптарды, коммуникацияларды, сондай-ақ т.б. қалыпты әрекеттерді қалпына келтіру жоспары (бұдан әрі – БҮҚЖ);

4) БҮҚЖ тестілеуі - БҮҚЖ Серіктестік қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз етуге негізделген сенімділікке ие болу үшін тұрақты тестілеуге жатады;

5) БҚБЖ мониторингі мен жетілдірілуі БҚБЖ жұмыс істеу үдерісін, оның құрамдас бөліктерін талдауды және жетілдіруді және олардың барабарлығы мен тиімділігін қамтамасыз ету үшін бизнестің үздіксіздігін қамтамасыз ету жөніндегі белгіленген шараларды, сондай-ақ қызметкерлердің ұйымның мақсаттары туралы хабардар болуын арттыруды қамтиды. оқу іс-шараларын өткізу арқылы оқыс оқиғалар кезіндегі жүйесі және олардың функциялары.

## **6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

12. Осы Саясатты іске асыру тетігі (БҚБЖ ұйымдық құрылымы, БҚБЖ БҚБЖ қатысушыларының міндеттері мен өкілеттіктерін бөлу, сондай-ақ бизнестің үздіксіздігін басқару саласындағы рәсімдер) БҚБЖ саласындағы Серіктестіктің ішкі құжаттарында айқындалған.

13. Осы Саясатты, сондай-ақ оған енгізілген барлық толықтырулар мен өзгерістерді Серіктестіктің Бақылау кеңесі бекітеді.

14. Осы Саясатпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Жарғымен және Серіктестіктің өзге де ішкі құжаттарымен реттеледі.